

## Статистический отчёт о работе с обращениями граждан.

Приволжского управления Ростехнадзора

4 квартал 2024 года

	4 кв.	С начала года
Поступило обращений граждан, всего:	201	734
- в том числе по сети Интернет	116	358
Взято на контроль обращений граждан	201	734
Количество встреч, проведённых с коллективами граждан	0	0
Количество граждан, принявших участие в коллективных встречах	0	0
Принято граждан на личном приёме, всего:	3	11
- в том числе принято граждан на личном приёме руководителем территориального органа или его заместителями в территориальном органе	0	0
- в том числе принято граждан на личном приёме руководителем территориального органа или его заместителями в приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе	3	11
Количество обращений, переадресованных по принадлежности	34	178
Количество обращений, находящихся на рассмотрении	22	22
Количество обращений, законченных рассмотрением	145	534
Результативность по обращениям, законченным рассмотрением:		
- разъяснено	108	375
- поддержано	36	140
- не поддержано	1	19
Количество обращений, рассмотренных с выездом на место	0	0
Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока	0	0
Количество мероприятий по вопросам повышения эффективности работы с обращениями граждан	0	0
Количество обращений, поступивших по темам:		
Электроэнергетика	30	156
Строительство	7	19
Подъёмные сооружения	66	161
Нефтегазовый комплекс	1	17
Горная промышленность	1	8
Угольная промышленность		
Атомная энергетика		
Промышленная безопасность	12	123
Теплоэнергетика	20	43
Лицензирование		
Надзор за гидротехническими сооружениями	6	21
Производственная, хозяйственная и финансовая деятельность предприятий, организаций	5	5

Внимание! При заполнении таблицы учесть следующее:

1. "Количество обращений, переадресованных по принадлежности" + "Количество обращений, находящихся на рассмотрении" + "Количество обращений, законченных рассмотрением" = "Поступило обращений граждан, всего".

2. "Разъяснено" + "поддержано" + "не поддержано" = "Количество обращений, законченных рассмотрением".

3. В строке "в том числе принято граждан на личном приёме руководителем территориального органа или его заместителями в приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе"

ставится прочерк, если в отчётном квартале приём не был запланирован

4. Количество обращений, находящихся на рассмотрении, в графе "С начала года" будет всегда равно количеству обращений, находящихся на рассмотрении, за отчётный квартал